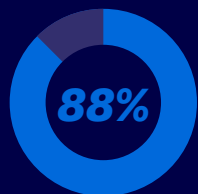


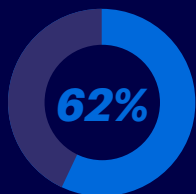
MEDEWERKERS-TEVREDENHEID 2024

Medewerkerstevredenheid in cijfers:



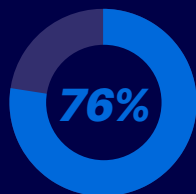
368

geeft aan van plan te zijn de komende 3 jaar nog bij ICS te werken.



259

is trots om bij ICS te werken.



319

raadt vrienden en bekenden aan om bij ICS te komen werken.

RESULTAAT AANDACHTSPUNTEN 2023

- **Persoonlijke waardering:** De tevredenheid over persoonlijke waardering is gestegen met +5% ten opzichte van 2023. De zichtbaarheid van de leidinggevendenden is verbeterd.
- **Communicatie m.b.t. ongewenst gedrag:** Medewerkers weten steeds beter waar zij terecht kunnen wanneer er ongewenst gedrag plaatsvindt. Door extra communicatie hierover is de kennis gestegen met 8%; van 23% naar 31%.

AANDACHTSPUNTEN 2024

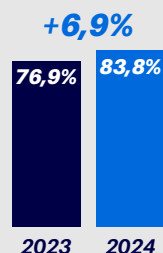
- **Veiligheid en ongewenst gedrag:** Ondanks een positief resultaat op het gebied van ongewenst gedrag ten opzichte van vorig jaar, hebben we hierin een zero-tolerance beleid. Daarom zetten we ons ook dit jaar weer in om dit te voorkomen.
Aanpak: Trainingen voor leidinggevendenden en communicatie over ongewenst gedrag en vertrouwenspersonen.
- **Vitaliteit:** Als ICS vinden we het belangrijk dat ons personeel vitaal en fit blijft. Onze medewerkers geven veelal aan geen behoefte te hebben aan aandacht voor vitaliteit vanuit de werkgever. Wij spelen graag in op de interesse die er wel is.
Aanpak: Delen van gezonde recepten en bieden van financiële tips en ondersteuning.



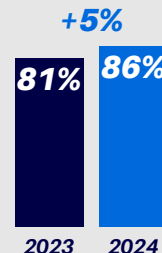
Onze medewerkers zijn:

Grootste veranderingen t.o.v. 2023

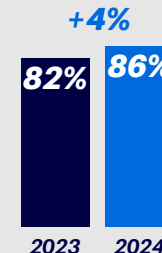
TEVREDEN OVER BETROKKENHEID LEIDINGGEVENDE



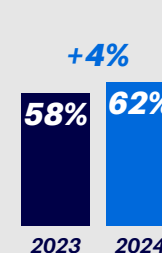
POSITIEF OVER PERSOONLIJKE WAARDERING



TEVREDEN OVER INITIATIEFRUIMTE



TROTS OMBIJ ICS TE WERKEN



Medewerkers vinden ICS:



Resultaatgericht

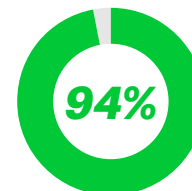


Ondernemend

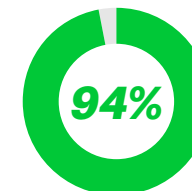


Flexibel

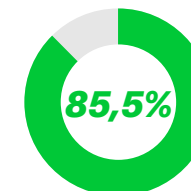
WAT GOED GAAT



van de collega's voelt zich veilig tijdens het werk.

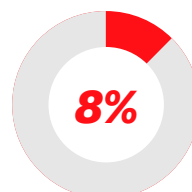


van de medewerkers geeft aan dat ze zich naast hun werk kunnen ontspannen.

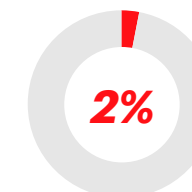


van de medewerkers vindt dat er een normale werkdruk heerst.

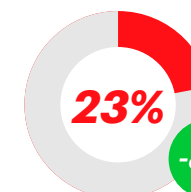
AANDACHTSPUNTEN



34 medewerkers hebben te maken gehad met agressie (+1% t.o.v. 2023) tijdens het werk.

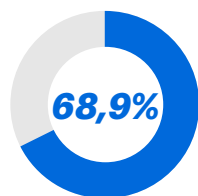


9 medewerkers hebben te maken gehad met (seksuele) intimidatie of ongewenst gedrag tijdens hun werk.

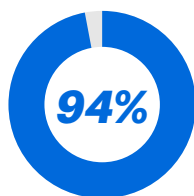


van de medewerkers weet niet waar hij of zij terecht kan wanneer ze te maken hebben gehad met ongewenst gedrag.

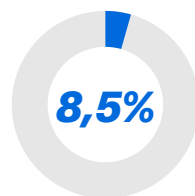
Het kaderpersoneel:



is tevreden over de betrokkenheid leidinggevende.
+ 16,2% t.o.v. 2023

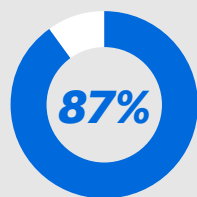


wordt gemotiveerd door leidinggevende.

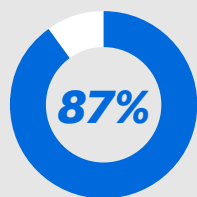


heeft te maken gehad met agressie en/of geweld.
(4 personen)

Onze communicatie:



geeft aan geïnformeerd te worden over wat de organisatie wil bereiken.



beoordeelt de communicatie tussen afdelingen als goed.

Kadermedewerkers vinden ICS:



Resultaatgericht



Ondernemend

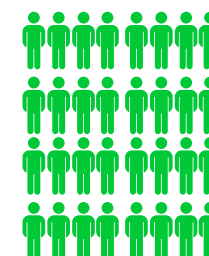


Flexibel

ALLE MEDEWERKERS GEVEN AAN HUN COLLEGA'S TE KUNNEN VERTROUWEN

89% VAN DE MEDEWERKERS GEEFT AAN EEN OPEN WERKOMGEVING TE ERVAREN WAAR MEN MET RESPECT WORDT BEHANDELD.

100 - 89%



AANDACHTSPUNTEN

4 medewerkers geven aan te maken hebben gehad met agressie of geweld op de werkvloer.
Aanpak: training en communicatie m.b.t. ongewenst gedrag.



UITDAGINGEN DIENSTVERLENING:

- Vergrijzing zorgt voor uitdagingen op het gebied van personeel en zorgt voor een hoger verloop, zowel in kaderfuncties als operationeel.
- Toenemende druk om concurrerend te blijven in prijs.
- Hoge indexeringen zorgen ervoor dat opdrachtgevers elders gaan informeren.

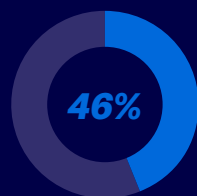
7 medewerkers weten niet waar zij terecht kunnen wanneer er ongewenst gedrag plaatsvindt op de werkvloer.
Aanpak: communicatie m.b.t. vertrouwenspersonen.



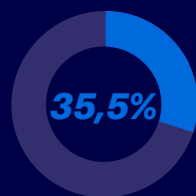
Er is een daling (-3%) t.o.v. vorig jaar in medewerkers die aangeven geïnformeerd te worden over wat de organisatie wil bereiken.
Aanpak: Minimaal eens per halfjaar communicatie over doelstellingen en aanpak.



Het onderzoek werd ingevuld door:



VAN HET KADER PERSONEEL



VAN HET PERSONEEL IN DE OPERATIE



MET EEN GEMIDDELD CIJFER VAN:



MEEST GEGEVEN CIJFER