



JAAARVERSLAG DUURZAAMHEID

ICSGROEP 2023

ICS groep

Al bijna 50 jaar is ICS bezig met duurzaamheid. Alles wat we doen, doen we met oog voor mens, milieu en maatschappij. Van onze middelen en machines, van onze leveranciers tot in de schoon te maken locaties van onze opdrachtgevers. In deze samenvatting proberen we je mee te nemen in onze route naar een duurzame samenleving. Van onze inspanningen in het afgelopen jaar tot de stappen die we gaan zetten in de toekomst. Een bijzondere mijlpaal dit jaar is het wederom behalen van onze certificeringen waarmee we een positieve impact hebben op mens, milieu en maatschappij. Een groot compliment aan al onze medewerkers. Als geheel team zetten we ons dagelijks met veel toewijding en passie in voor de verduurzaming van de waardeketen. Samen met onze (keten) partners blijven we continu stappen zetten om verder te verduurzamen;

Samen elke dag Beter

VOORWOORD

We zien al een aantal jaren dat opdrachtgevers steeds vaker voor duurzamere leveranciers kiezen. We worden bewuster van de impact die we samen hebben op de wereld. Bij ICS bieden wij onze (potentiële) opdrachtgevers een (schoonmaak)programma met een eerlijk verhaal, één waarmee een steentje wordt bijgedragen aan een betere wereld. Ook voor de volgende generaties. Dit is tevens één van onze pijlers op duurzaamheid; “begrijpelijk maken voor alle lagen van de organisatie.”

Wij hebben een initiatief genomen om een beweging met collega ondernemers in de regio te starten; **‘A Better Tomorrow Kids’**. Op deze manier zetten we ons in om kinderen tussen 4 en 12 jaar spelenderwijs wegwijs te maken in de wereld van duurzaamheid. Kinderen hebben tenslotte de toekomst.



In Nederland werken wij samen met diverse stakeholders als MVO Nederland en onze brancheorganisatie. Ook hebben we het afgelopen jaar meegewerkt aan het TV programma ‘Bouwen aan de Toekomst’ om onze innovatie ‘de Service App’ te presenteren.

Samen met het team bouwen we de komende jaren onze duurzame missie verder uit en verwachten nog meer mooie innovaties ten behoeve van de waardeketen te ontwikkelen. Wij geloven in de toekomst en hebben het volle vertrouwen dat we kunnen bijdragen aan een betere wereld, nu en voor volgende generaties. ICS gelooft heilig dat onze aanpak op duurzaamheid het verschil kan maken!



WIJ ZIJN ICS GROEP

**SAMEN ELKE
DAG BETER**

ICS groep

ICS groep

ICS Groep is een facilitair diensverlener met specialisaties in de schoonmaak, catering, uiteenlopende ondersteunende diensten, consultancy en integraal facility management. Van de Top 10 facilitaire bedrijven in Nederland zijn wij met gemak de meest ondernemende. Wij gaan namelijk in de lead om facilitaire partners bij onze klant met elkaar te verbinden. We brengen nieuwe concepten op de markt. We deinzen niet terug om te investeren in innovaties. En we steken onze nek uit om te werken aan een duurzame wereld.

Onze diensten

- Reguliere schoonmaak;
- Specialistische schoonmaak;
- Catering;
- Consultancy.

Aanvullende diensten:

- Facility host;
- Handymandiensten;
- Receptiediensten;
- Huismeesterdiensten;
- Was- en strijkservice;
- Gladheidsbestrijding;
- Groenvoorziening en terreinonderhoud;
- Ongediertebestrijding;
- Afvalmanagement;
- Sanitaire middelen.

Certificeringen

- ISO 9001;
- ISO 14001;
- CO2 Prestatieladder niveau 3;
- Keurmerk schoon;
- Ecovadis.



Onze visie

Alleen het leveren van een enkele dienst is niet meer genoeg. Bij ICS Groep geloven we erin dat het verbinden van facilitaire diensten leidt tot realiseren van minder verspillingen, financiële synergie en een optimale klanttevredenheid. Daarom bieden wij een breed palet aan soft services aan en werken wij actief samen met de ketenpartners van onze opdrachtgevers. Altijd de beste willen zijn zit in ons DNA. Op geheel eigen wijze verleggen wij grenzen in het facilitaire landschap. Door onze diversiteit aan bedrijven hebben we veel facilitaire diensten in huis. We leveren maatwerk en zoeken altijd naar de perfecte match met de strategische doelstellingen van onze opdrachtgever.

Onze missie

ICS Groep gaat in de lead om samen met haar partners en opdrachtgevers een prettige en gezonde leef- en werkomgeving te creëren. Ons doel is het realiseren van een fantastische plek om te werken en leven voor onze mensen, onze ketenpartners en onze opdrachtgevers. Nu én voor onze toekomstige generaties!

Onze waarden

We zijn één familie - We investeren in ontplooiing -
We blijven continu verbeteren - We werken samen.

48jaar ICS

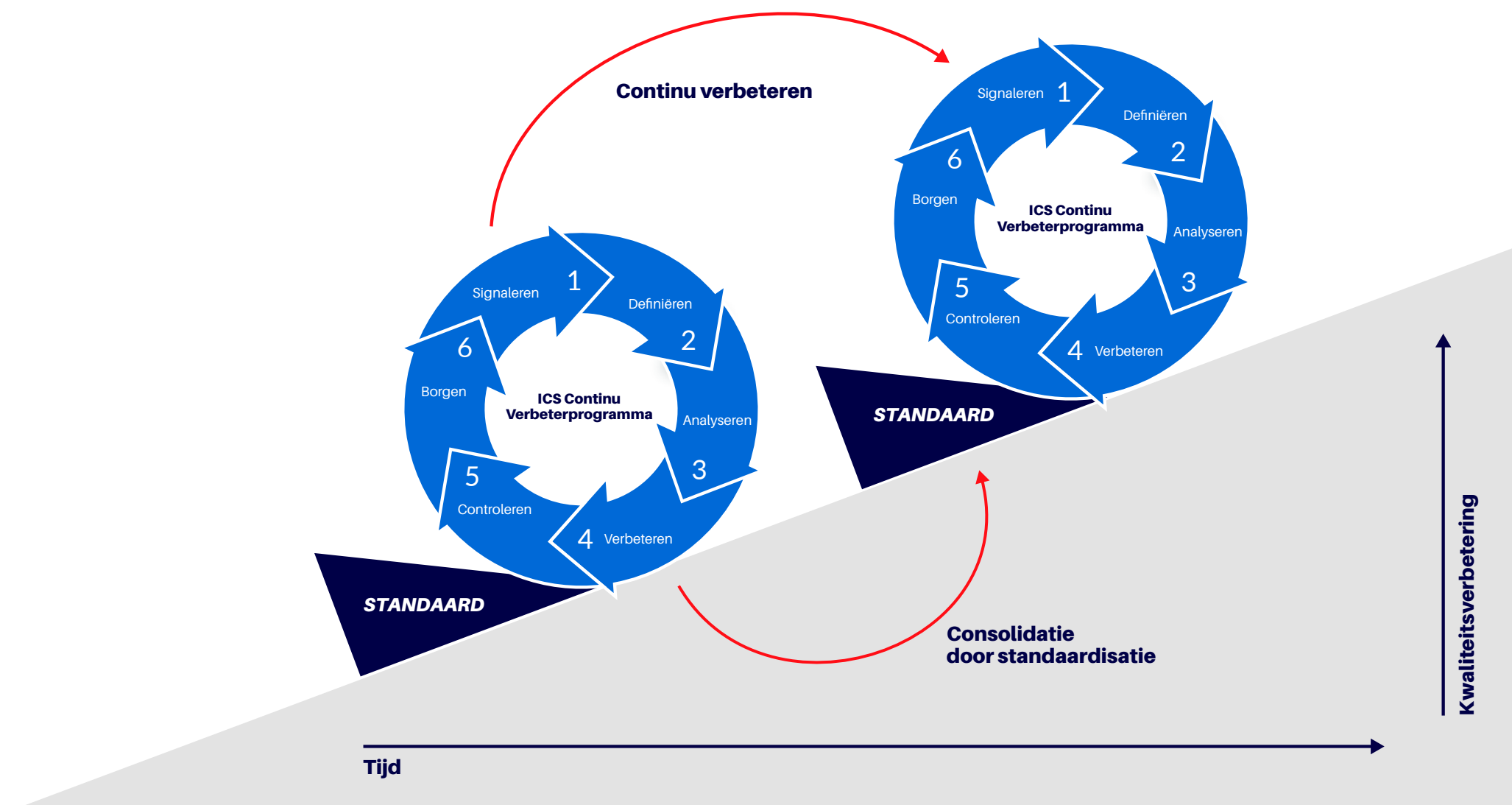
ICS is een familiebedrijf dat in 1976 werd opgestart en waar iedereen elkaar nog steeds blindelings weet te vinden. Wij zorgen voor elkaar, geven mensen een podium en bieden hen alle ruimte om zich te ontwikkelen. Hierbij laten we niemand langs de zijlijn staan. Wij zitten erin voor de lange termijn. Gemotiveerde goed opgeleide medewerkers. Tevreden klanten. En een gezond bedrijfsrendement met oog voor de wereld om ons heen. In 1976 begon de nu 75-jarige Piet Vlemmix jr. met een schoonmaakbedrijf, dat hij International Cleaning Service noemde. Achtenveertig jaar later is ICS Groep een toonaangevende speler op de Nederlandse markt van facilitaire dienstverleners met een omzet van € 60 miljoen per jaar en 2.850 mensen in dienst.



Optimize:

Slimmer werken aan de hand van data zorgt voor een optimale efficiency binnen de facilitaire dienstverlening. Wij noemen dit Optimize®. Een lagere bezetting van de bedrijfspanden door de nieuwe manier van werken en strengere eisen vanuit werknemers door de krapte op de arbeidsmarkt; het zijn slechts twee van de vele uitdagingen waar Facility Managers momenteel mee te maken hebben. Innovatie is benodigd om in te kunnen spelen op deze veranderende behoeften binnen de keten. Met input van diverse klanten, de TU Eindhoven

en BINX Smartility hebben wij een systeem ontwikkeld dat op basis van data optimale facilitaire werkprocessen creëert. Dit leidt tot een duurzame inzet van mensen en middelen tegen een eerlijke prijs. Onnodige werkzaamheden worden voorkomen, wat resulteert in onder andere een effectievere uitvoering, een optimale kwaliteit en kostenbesparing. Zo zorgt Optimize® binnen de klantenportefeuille van ICS voor een gemiddelde tijdsbesparing van meer dan 10%!



CVP:

Slimmer en duurzamer werken is een voorwaarde om de continuïteit van onze onderneming te waarborgen. Daarom hebben wij het ICS Continuu Verbeterprogramma (CVP) ontwikkeld. Een programma waarin wij primair sturen op processen waardoor het resultaat een logisch gevolg is. Het CVP is een denkwijze die gedragen wordt door de hele organisatie en waar medewerkers conform aan werken.

Het doel van het ICS Continuu Verbeterprogramma is om van ICS een Lean organisatie te maken door gebruik te maken van de kennis uit de organisatie en operatie. Door het elimineren van verspillingen en het verbeteren van de werkplek creëren we zelfsturende teams en sterspelers waardoor onze medewerkers meer plezier krijgen in hun werk en kwalitatief beter werk kunnen leveren in minder tijd. Verbeteringen worden altijd getoetst aan onze drie pijlers, te weten; Verhogen klanttevredenheid, Verhogen medewerkerstevredenheid en verlagen kosten.

Service App:

Dit is een app op je smartphone welke met een QR-code is te downloaden. In deze app kan de klant/opdrachtgever meldingen doen over locaties door bijvoorbeeld met foto's ondersteund, een calamiteit of melding, dan wel klacht of compliment, door te geven. Een klacht kan dan bijvoorbeeld direct worden opgepakt. De Meldingen komen binnen bij de servicedesk van ICS Groep.



HIGHLIGHTS 2023



Het afgelopen jaar stond bij ICS in het teken van verdere ontwikkeling van verduurzaming; Hiervoor is een stuurgroep **Duurzaamheid & Innovatie** opgericht. Deze stuurgroep heeft een adviserende rol in de bedrijfsvoering zodat duurzaamheid en innovatie een vast onderdeel is van de te nemen beslissingen. We zijn ons ervan bewust dat het gaat om een duurzame strategie en niet om een strategie op duurzaamheid. Deze strategie sluit naadloos aan op onze visie op duurzaamheid.

De highlights op een rij:

- Extra resources aangetrokken in 2023 om nóg meer impact te maken op duurzaamheid;
- Introductie van de Stuurgroep Duurzaamheid & Innovatie. Hiermee heeft duurzaamheid en innovatie een prominente rol binnen de besluitvorming van alle facetten van de organisatie;
- Introductie van onze innovatie 'de Service App' in het TV programma; Bouwen aan de Toekomst;
- Ontwikkeling van de MVO-scorecard, waardoor ketensamenwerking en leveranciersbeoordeling o.b.v. onder andere duurzaamheid wordt bevorderd. Deze ketensamenwerking creëert waarde in de gehele keten;
- Bijeenkomsten met externe stakeholders georganiseerd t.b.v. een duurzame (keten)samenwerking;
- Her-certificeringen behaald;
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) hoger dan de vorige meeting, nu een 7,6;
- Introductie van SMART-Health; voor nog vitalere medewerkers;
- Gemiddelde werkdrukmeting score van 7+.

Naast deze initiatieven op duurzaamheid hebben we in 2023 nog meer duurzame initiatieven genomen, zoals:

- Kennisoverdrachtsessies met rayonmanagers en objectleiders om duurzaamheid en innovatie te verankeren in de organisatie;
- Introductie van Lean-opleidingen voor medewerkers;
- Co-creatie sessies bijgewoond in breed verband (leveranciers, verpakkingsbedrijven, con-collega's, etc.) t.b.v. circulaire verpakkingen;
- Waterbesparing en hygiëneoptimalisatie gerealiseerd bij klanten door mobiele reiniging afvalbakken;
- Optimalisatie proces van certificeringen;
- Lokale samenwerkingsverbanden ingericht t.b.v. onder meer CO2 besparingen, flexibel kunnen handelen;
- Herijking 'A Better Tomorrow Kids', Run4thePlanet ontwikkeld binnen deze beweging, een initiatief van ICS Groep en lokale ondernemers om kinderen tussen 0-12 jaar spelenderwijs kennis te laten met Duurzaamheid.

CO₂-UITSTOOT
**SAMEN ELKE
DAG BETER**

ICS groep

Als het gaat om energie en brandstof maken we duurzame keuzes om uitputting van natuurlijke grondstoffen te voorkomen. We zijn al een aantal jaar bezig om onze CO2 uitstoot te verminderen. We blijven hier onverminderd op inzetten. Door de groei van de organisatie over de afgelopen jaren is er ook een stijging in de CO2-uitstoot te zien.

Om een goed beeld te schetsen wordt de CO2-uitstoot beoordeeld o.b.v. toegevoegde waarde. In 2023 is de CO2-uitstoot van ICS o.b.v. toegevoegde waarde gereduceerd met 1,9%. En de komende jaren is een besparing mogelijk. Momenteel werken we deze besparingen nader uit. We compenseren de gehele CO2-uitstoot van ons gasverbruik met de Verified Carbon Standard (VCS). Door de inzet van campagnes stimuleren we zuinig rijden. We compenseren tevens een deel van de CO2-uitstoot van ons brandstofverbruik in het wagenpark door middel van CLean Advantage Program. Wij communiceren periodiek over CO2-reductie richting zowel onze operationele medewerkers als het kantoorpersoneel, zie als voorbeeld bijlage 1. Acht auto's zijn momenteel

volledig elektrisch. De niet-elektrische auto wordt gemonitord op brandstofverbruik en wordt indien mogelijk bij vervanging ook geëlektrificeerd.

Resultaten 2023:

- We verbruikten ten opzichte van het basisjaar zowel minder groene stroom als minder gas;
- Het gasverbruik is 59,3% minder ten opzichte van 2020. Enerzijds door technische maatregelen en anderzijds door organisatorische maatregelen.
- Bijvoorbeeld door de thermostaat van de verwarming lager te zetten en uitzetten van de verwarming bij afwezigheid of warme truien dag;
- Het elektriciteitsverbruik is 6% minder ten opzichte van 2020;
- Thuiswerkbeleid wordt actief nageleefd;
- Optimize® is in 2023 verder doorontwikkeld.

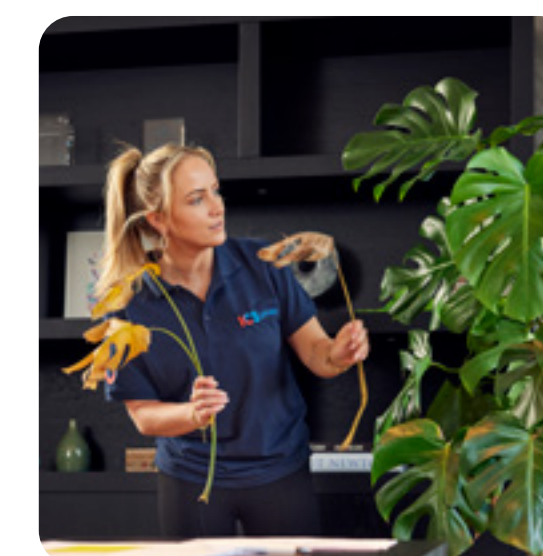
Doelen 2024:

- De doelstelling voor het brandstofverbruik van onze bussen en auto's is deze t.o.v. 2023 met 1,5% te verlagen;
- De doelstelling voor elektriciteits- en gasbesparing verlagen met 2% t.o.v 2023;
- We volgen ontwikkelingen van alternatieve

brandstoffen voor ons wagenpark en zetten afhankelijk daarvan een volgende stap in verdere verduurzaming;

- Overstappen naar 100% Nederlandse groene stroom (nu Europees) voorbereiden;
- Introductie Optimize® bij onze opdrachtgevers.

Bijdrage aan SDG's:





VERSPILLING
SAMEN ELKE
DAG BETER

ICS groep

Wij houden met alles wat we doen rekening met de impact op milieu en klimaat. We willen graag een leefbare omgeving overdragen aan toekomstige generaties. Het elimineren van verspillingen, voorkomen van onnodige uitstoot en afval is daarom noodzakelijk om te verduurzamen. Wij stimuleren onze ketenpartners te kiezen voor een zo duurzaam mogelijk alternatief voor brandstof. Ook stimuleren wij hergebruik en recycling.

Dit ligt in lijn met de eliminatie van verspillingen. De uitkomsten uit de MVO Scorecard (enquête) zijn de basis om elkaar te versterken in het verder te verduurzamen van vervoer en transport. Onze wens vanuit de leasemaatschappij is om een maandelijkse rapportage te ontvangen inclusief suggesties voor verdere verduurzaming van het wagenpark. Tevens zijn we bezig met continue verduurzaming

van middelen & machines in overleg met onze leveranciers. Er wordt hierbij ook gekeken naar slimmere vervoersbewegingen, etc. In het kader van circulariteit dragen we bij aan werk- en co-creatie sessies. Dit alles om de keten verder te verduurzamen. Ons duurzaamheidsprogramma 'A Better Tomorrow', helpt organisaties verspillingen te reduceren op basis van de Lean methodiek.

Resultaten 2023

- Maandelijks inzicht in de CO2-uitstoot van het wagenpark, uitgangspunten CO2 reductie vastgesteld;
- Optimalisatie van afvalscheiding op onze kantoren;
- Bewustwordingssessies met onze medewerkers om duurzame impact bij onze opdrachtgevers te vergroten;
- Deelname aan circulaire samenwerkingsverbanden;
- Inzet van passende doseersystemen waarmee verbruik van middelen is gereduceerd;
- Gebruik van Ozonwater.

Doelen 2024

- Inzet van ons duurzaamheidsprogramma 'A Better Tomorrow' bij opdrachtgevers om verspillingen te reduceren, waarmee waarde wordt toegevoegd aan het primaire proces;
- Medewerkers worden Lean yellow belt & orange belt opgeleid;
- Gemba walks worden geoptimaliseerd en uitgerold binnen alle facetten van de organisatie en hierop wordt gemonitord en gerapporteerd (in- en extern).

Bijdrage aan SDG's:





INKOOP

**SAMEN ELKE
DAG BETER**

ICS groep

Duurzame inkoop staat bij ons hoog in het vaandel. Wij werken in de keten met de meest toonaangevende leveranciers die prioriteit geven aan innovatie en duurzaamheid. Samen met leveranciers stimuleren we minder verspilling en onderzoeken continu naar verdere mogelijkheden voor recycling en circulariteit.

Door de reeds opgestelde MVO Scorecard krijgen we inzicht in de herkomst van materialen en streven we samen met de leverancier naar optimale vervoersbewegingen, om zodoende impact te hebben op de CO2-uitstoot en vervoersefficiency. Met onze machineleveranciers zijn we continu in gesprek om dit park zo efficiënt mogelijk in te zetten.

Resultaten 2023

- Beleid op Maatschappelijke Inkoop. Bij inkoop van materialen wordt bewust naar keurmerken gekeken zoals Ecolabels en cradle to cradle producten;
- Verbetertrajecten zijn gedigitaliseerd en elke medewerker kan via een workflow een innovatie-/duurzaamheidsidee zeer gemakkelijk voorleggen aan de stuurgroep. Dit bevordert de samenwerking, geeft inzicht in de voortgang en verhoogt de betrokkenheid;
- Machines die werden vervangen, zijn vervangen door machines met energielabel A (rapportage Boma);
- Gebruik van Microvezelmethoden zijn toegenomen met 25%.

Doelen 2024

- We zetten in 2024 verder in op circulariteit van onze middelen en materialen. Dit doen we binnen en buiten de branche met onze leveranciers en andere stakeholders;
- Real time dashboard met rapportages op basis van de CSRD, waardoor duurzaamheidsprestaties gemakkelijk gemonitord kunnen worden;
- Ontwikkelen van diverse dashboards om realtime te kunnen rapporteren aan onze stakeholders en sturing te kunnen geven aan onze duurzaamheidsdoelstellingen;
- De uitkomsten van de MVO ScoreCard worden gebruikt om een dialoog te starten met stakeholders;
- Aanscherpen inkoopbeleid (ISO 20400) binnen ons duurzaamheidsbeleid;
- Blijvend deelnemen aan kennissessies binnen en buiten de branche.

Bijdrage aan SDG's:





MENS

**SAMEN ELKE
DAG BETER**

ICS groep

Onze mensen in de operatie vertegenwoordigen onze normen en waarden en onze merkeloofte; Samen elke dag beter!

Wij streven naar een hoge klanttevredenheid en onze medewerkers zijn onze ambassadeurs. Zo houden wij jaarlijks functioneringsgesprekken met onze medewerkers, zetten een MTO en werkdrukmeting uit. Elk jaar wordt de score beter en dat is het resultaat van een gedegen HR-beleid.

Onze mensen serieus nemen, aan (vitaliteit)programma's laten deelnemen, ontplooiingsmogelijkheden, belonen (bijv. Dag van de Schoonmaak), een zomerdag/winterdag organiseren, de introductie van de happy monitor, kennisbijeenkomsten, veilige werkomgeving creëren, de weg naar de vertrouwenspersonen stimuleren, alle werkinstructies staan online binnen AFAS insite, etc. Daarnaast hebben wij een programma ontwikkeld genaamd 'Samen in je Kracht'. Hiermee dragen we bij aan maatschappelijke betrokkenheid; iedereen is welkom bij ICS. Ook vitaliteit en duurzame inzetbaarheid zijn hier onderdelen van.

Resultaten 2023

- Bewustwordingssessies met medewerkers georganiseerd;
- Functioneringsgesprekken;
- Jaarlijks MTO;
- Verloop is minder dan 8%, dit ligt onder het branchegemiddelde;
- Ziekteverzuim 6,64%, lager dan het marktgemiddelde;
- PMO uitgevoerd;
- In totaal 655 studies gevolgd door onze medewerkers, 3744 uren, is ruim 38% van onze medewerkers;
- Introductie van SMARTH-health (vitaliteitsprogramma).

Doelen 2024

- Herijken vitaliteitprogramma;
- Optimalisatie kennissessies voor medewerkers;
- Herijken mobiliteitsbeleid;
- Initiatieven t.b.v. verloop/verzuim;
- Stijging in medewerkerstevredenheid;
- Herijking toetsing medewerkers over ICS t.b.v. 'Samen elke dag Beter!'

Bijdrage aan SDG's:



A photograph of a large iceberg with a deep crevasse, set against a clear blue sky. The ice is white and textured, with icicles hanging from the edges. The water at the base is a deep blue.

VOORUITBLIK 2024

***SAMEN ELKE
DAG BETER***

ICS groep

Met veel vertrouwen kijken we naar 2024. We gaan onverminderd door met onze missie om te verslimmen, verbeteren en te verduurzamen. Om de hoge kwaliteit van ons proces en service te waarborgen blijven we elke dag ontwikkelen en innoveren. Dit doen wij samen met onze medewerkers, opdrachtgevers, leveranciers en overige stakeholders. We werken hard aan de CSRD-wetgeving om al in 2024 te kunnen rapporteren en monitoren.

We willen met ons initiatief als de Optimize® en de Service App het verschil blijven maken. Ons Continu Verbeter Programma (CVP) zetten we dagelijks in om met ons opgeleid Lean personeel de leef- en werkomgeving steeds een beetje aangenamer te maken en waarde toe te voegen aan onze opdrachtgevers. We gaan het jaar tegemoet met nieuwe ontwikkelingen en mooie kansen op het gebied van duurzaamheid. Belangrijke doelen voor 2024 zijn: CSRD-rapportage voorbereiden, EcoVadis brons, Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (ISO 20400), kwaliteit en milieu en onze governance (ISO 26000).

Op het gebied van kwaliteit en milieu streven we continu naar het verlagen van onze CO2-uitstoot en stimuleren we ketensamenwerking. We gaan hierover in gesprek met leveranciers van materialen en middelen, maar ook van ons wagenpark, onze uitzendbureaus en onderaannemers. Op het gebied van governance zal er scherpere sturing plaatsvinden op onze inkoopprocessen en bedrijfsvoering. We kijken daarbij verder

dan onze primaire leveranciers en laten de Code of Conduct ook ondertekenen door andere ketenpartners. Om met elkaar verder te komen en verbetertrajecten te starten, voeren we waar nodig kwaliteits- en ESG-audits uit bij primaire leveranciers van middelen en materialen. Tevens zullen we in 2024 meer aandacht geven aan het verder verduurzamen van onze cateringtak.

Voor 2024 hebben we een roadmap opgesteld, waarbij we elk kwartaal rapporteren vanuit de stuurgroep aan het directieteam. Het samen elke dag beter doen, dat zit in ons DNA en hier werken we elke dag hard aan. Onze ambitie is om koploper te worden in onze branche op gebied van duurzaamheid. Dat vergt discipline, ontwikkeling en durf. Daarin staat de mens centraal. Met onze mensen willen wij het verschil maken. Onze mensen mogen zich blijven ontwikkelen, waarmee we waarde toevoegen voor zowel onze organisatie, onze opdrachtgevers en de maatschappij. We hebben ten slotte maar één aarde en daarmee moeten we het doen.





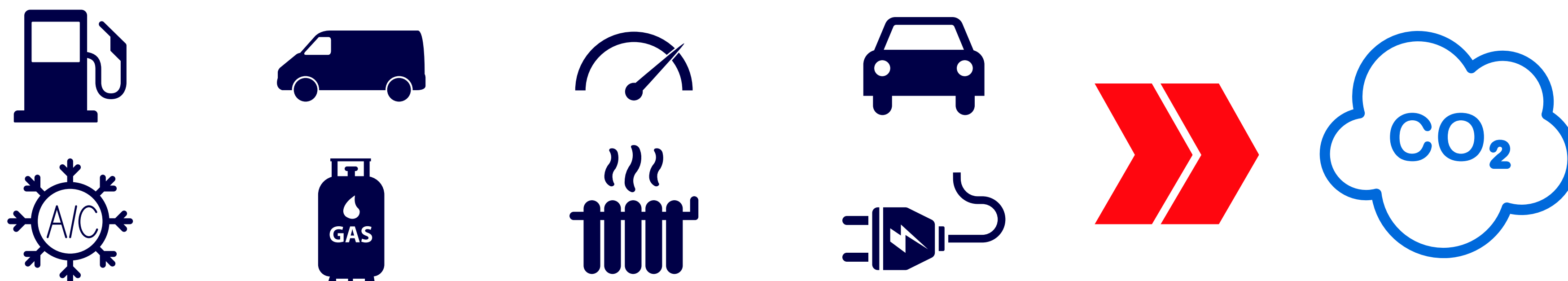
BIJLAGEN

**SAMEN ELKE
DAG BETER**

ICS groep

CO₂ NEUTRAAL IN 2030 VOOR ICS

SUBDOEL 2024: VERMINDERING CO₂-UITSTOOT



Hoe verminderen WIJ onze CO₂-uitstoot in 2024?

- Meer inzet elektrische auto's en busjes of aanschaf zuinigere auto's.
- Stimuleren fietsgebruik (waar mogelijk).
- Voorbereiden Nederlandse groene elektriciteit
- Thermostaat lager zetten in kantoren/magazijn.
- Aanschaf elektrische/zuinigere machines.

Hoe kan JIJ een bijdrage leveren in 2024?

- Pak eens de fiets of gebruik het openbaar vervoer.
- Werk vaker vanuit huis.
- Laat (elektrische) apparaten, verlichting en de verwarming niet onnodig aanstaan.
- Rijd samen met collega's naar het werk.
- Rijd zuiniger. [Klik hier](#) om te weten hoe zuinig je rijdt.

Wil je meer weten over de CO₂-uitstoot van ICS Groep? Klik op [deze link](#) om de CO₂ rapportage te openen.

Heb jij nog ideeën over het verminderen van CO₂-uitstoot? Neem dan contact op via duurzaamheid@icsgroep.nl!

TERUGBLIK DUURZAAMHEID 2023

- Extra resources op duurzaamheid en innovatie (1,6 FTE)
- Stuurgroep duurzaamheid aangesteld
- Voorwerk CSRD uitgevoerd en dashboards ontwikkeld
- Bewustwordingsacties (bijvoorbeeld strategische workshops). Uitkomsten basis voor fundament duurzaamheid ICS (structuur en inventarisatie)
- Stakeholdersdialoog aangevangen
- Initiatief 'A Better Tomorrow Kids' herijkt

- Innovatiebijdrage (Service App) geleverd op gebied van duurzaamheid in tv programma (Bouwen aan de Toekomst)
- Run for the planet ontwikkeld ('A Better Tomorrow Kids')
- Co-creatiesessie circulaire verpakkingen bijgewoond
- MVO scorecard ontwikkeld om leveranciers te beoordelen op prestaties
- Waterbesparing en hygiëneoptimalisatie gerealiseerd bij een klant door mobiele reiniging afvalbakken







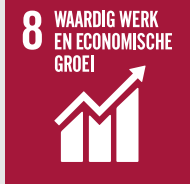



- Kennisbijdrage geleverd op gebied van de CSRD in de branche (Captains of Cleaning)
- ISO 26000 ingericht
- Onderzoek circulaire samenwerking verpakkingen (Houweling group)
- Brandkey duurzaamheid ontwikkeld
- Uitgangspunten vastgesteld m.b.t. CO2 reductie wagenpark (leasemaatschappij)
- Score medewerkerstevredenheidsonderzoek 7,6

- Roadmap 2024 opgesteld
- Opstellen duurzaamheidsdoelstellingen
- Bijeenkomst stakeholders i.r.t. duurzaamheidsambitie en inkoopproces
- Optimalisatie certificeringen
- Bijeenkomst en kennisoverdracht duurzaamheid en inkoop interne organisatie
- Actieve communicatie binnen de interne organisatie over duurzaamheidsprestaties (CO2).
- Optimalisatie afvalscheiding

- CO₂ neutraal 2030
- Volledig circulair 2030
- Duurzaamheid in DNA van organisatie
- Familiair en tevreden medewerkers
- Ontplooiing medewerkers
- Transparante bedrijfsvoering

WAARDECREATIEMODEL

Focusgebied	Thema	SDG	
CO2-reductie	<ul style="list-style-type: none"> • Volledig CO2 neutraal wagenpark • 100% groene stroom 2023 • Thuiswerk beleid 	<ul style="list-style-type: none"> • Optimize® geïmplementeerd • CO2 compensatie 	  
Verspilling	<ul style="list-style-type: none"> • Waterverbruik reduceren • Minder verbruik materialen & middelen • Slim gebruik doseersystemen 	<ul style="list-style-type: none"> • Interne marktplaats (kringloop) • Gebruik Ozonwater • Inzet afvalmanagement 	    
Inkoop (MVI), ISO 20400	<ul style="list-style-type: none"> • Duurzame Inkoop (ecolabel, circulair) • Energie label A machines • Microvezelmethode 	<ul style="list-style-type: none"> • Milieubevorderende reiniging probitica • C2C 	  
Mens	<ul style="list-style-type: none"> • Verzuim < 5% • Verloop < 10% • Duurzame inzetbaarheid • 5% SROI • Statushouders 	<ul style="list-style-type: none"> • Vitaliteitprogramma's • Jobcarving • Werkdrukmeting • Werkplezier en geluk (MTO) 	   



ICS GROEP
Le Havre 53
5627 ST Eindhoven

040 - 251 82 00
info@icsgroep.nl

ICSGROEP.NL

Niets uit dit document mag zonder goedkeuring van ICS worden gebruikt voor eigen doeleinden. De inhoud kan op basis van veranderende inzichten en wetgeving van de huidige actualiteit afwijken. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van dit document.

ICS groep