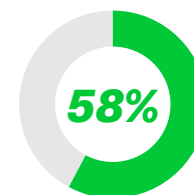


MEDEWERKERS-TEVREDENHEID 2023

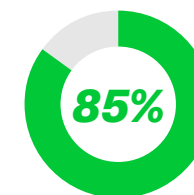
De resultaten van ons jaarlijks medewerkerstevredenheids-onderzoek zijn weer binnen. De meest opvallende resultaten hebben we verwerkt in deze factsheet.

Medewerkerstevredenheid 2023 in cijfers:



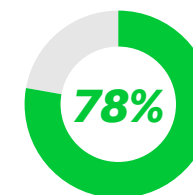
288

collega's zijn trots om voor ICS te werken.



423

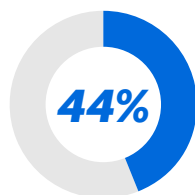
collega's zijn van plan de komende 3 jaar bij ICS Groep te blijven werken.



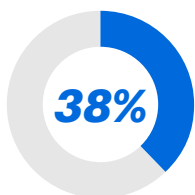
387

collega's raden vrienden en bekenden aan om bij ICS te komen werken.

Het onderzoek werd ingevuld door:



VAN HET KADER PERSONEEL



VAN HET PERSONEEL IN DE OPERATIE



MET EEN GEMIDDELD CIJFER VAN:

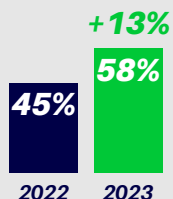
7,6 | 7,0

8,0 wordt bij beide groepen het vaakst gegeven.

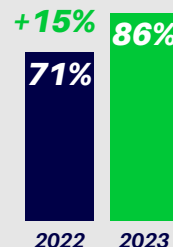
Medewerkers zijn:

Grootste veranderingen t.o.v. 2022:

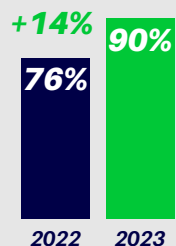
TROTS OM BIJ ICS TE WERKEN



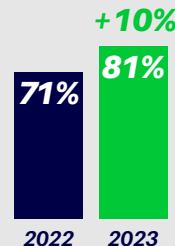
TEVREDEN OVER DE BESCHIKBAARHEID VAN MATERIALEN



POSITIEF OVER DE WERK-OMSTANDIGHEDEN



BELEVING VAN PERSOONLIJKE WAARDERING



BELANGRIJKSTE AANDACHTSTPUNTEN & AANPAK

- **Persoonlijke waardering:** Uit het onderzoek komt naar voren dat de proef met presentjes in 2022 niet het gewenste resultaat heeft bereikt. Vooral de zichtbaarheid van de leidinggevenden op locatie is een grote wens.
 - **Aanpak:** Een budget voor de rayonmanagers om zelf iets te organiseren voor de medewerkers op de diverse locaties.
 - **Communicatie m.b.t. ongewenst gedrag:** Onze medewerkers kunnen bij verschillende (in- en externe) vertrouwenspersonen terecht, maar zijn hier onvoldoende van op de hoogte.
- Aanpak:** Meer aandacht voor dit onderwerp.

Medewerkers in de operatie vinden ICS:



Zakelijk



Vriendelijk

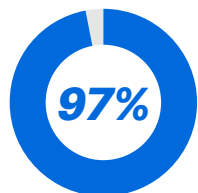


Resultaatgericht

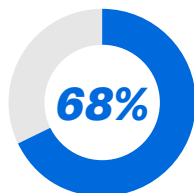
SAMEN ELKE DAG BETER 

KADER

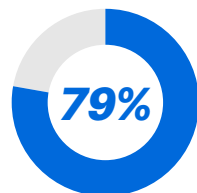
Het kaderpersoneel:



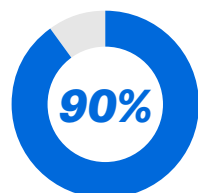
38 van de 39 collega's ervaart een open werkomgeving, waar men met respect wordt behandeld.



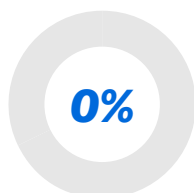
van de collega's geeft aan dat zijn of haar leidinggevende benieuwd is hoe het gaat.



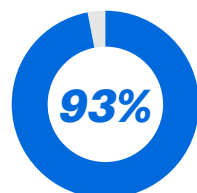
van de collega's voelt zich onderdeel van de ICS-familie.



van de collega's wordt door zijn/haar leidinggevende gemotiveerd.

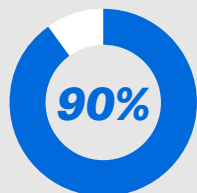


van de collega's voelt zich onveilig of heeft te maken gehad met ongewenst gedrag.

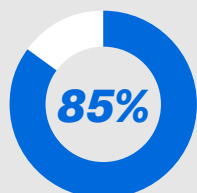


37 van de 39 collega's voelt zich onderdeel van ICS en vinden zich passen bij ICS.

Communicatie:



van de collega's geeft aan geïnformeerd te worden over wat de organisatie wil bereiken.



van de collega's beoordeelt de open communicatie tussen afdelingen onderling als goed.

UITDAGINGEN DIENSTVERLENING:

- Er moet steeds meer gebeuren voor hetzelfde of zelfs minder geld. Resultaatgericht werken en maatwerk worden daardoor steeds belangrijker.
- Er wordt een verschuiving gezien in de behoefte van de klant: naast maatwerk vinden zij ook duurzaamheid, partnerschap en ontzorging steeds waardevoller.

Kadermedewerkers vinden ICS:



Zakelijk



Vriendelijk



Resultaatgericht

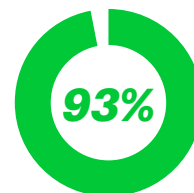


Vernieuwend

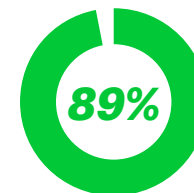
ONGEWENST GEDRAG

Operatie

WAT GOED GAAT:

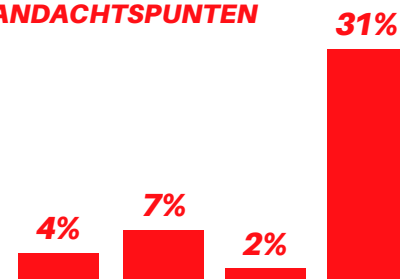


van de collega's voelt zich veilig tijdens het werk



van de collega's kan zijn of haar collega's vertrouwen

AANDACHTSPUNTEN



- 3 (4%) medewerkers zijn wel eens gepest of gediscrimineerd.
- 37 (7%) medewerkers hebben te maken gehad met agressie of geweld.
- 12 (2%) medewerkers hebben te maken gehad met (seksuele) intimidatie of ongewenst gedrag tijdens het werk.
- 152 medewerkers (31%) weten niet waar zij terecht kunnen wanneer ze te maken krijgen met ongewenst gedrag.

Kader

NIEMAND ZEGT ZICH ONVEILIG TE VOELLEN

TWEE COLLEGA'S

geven aan in de afgelopen 12 maanden wel eens te maken te hebben gehad met agressie en/of geweld.



EÉN COLLEGA

heeft zich het afgelopen jaar gediscrimineerd gevoeld.



10%

4 respondenten weten niet waar ze terecht kunnen wanneer ze te maken krijgen met agressie, geweld, discriminatie, pesten of (seksuele) intimidatie.

WAT WIJ ERAAN DOEN:



3 interne vertrouwenspersonen en 1 externe + de happy monitor om de happiness maandelijks te monitoren.

**SAMEN ELKE
DAG BETER**

ICS groep