

KVGM beleidsverklaring ICS Groep BV

Bij ICS Groep b.v. (hierna ICS Groep) is de aandacht voor Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu/energie (KVGM) volledig ingebed in de bedrijfscultuur. De organisatie realiseert zich dat zij deel uitmaakt van een macro economisch systeem en zet daarom hoog in op maatschappelijke verantwoordelijkheid en dat komt duidelijk tot uiting in onze visie: Let's keep it clean.

ICS Groep streeft naar continue verbetering van KVGM, formuleert periodiek beleid en gerichte doelstellingen en zorgt voor gerichte bewaking en opvolging hiervan. Bij ICS Groep geloven we dat een schone en gezonde leef- en werkomgeving mensen productiever en gelukkiger maakt. Op geheel eigen wijze verleggen wij grenzen in het facilitaire landschap. Wat betekent dit voor onze dienstverlening? Door onze diversiteit aan bedrijven hebben we het gehele pakket aan facilitaire diensten in huis. We leveren maatwerk en zoeken altijd naar de perfecte match. We gaan in de lead om samen met onze partners en opdrachtgevers een prettige en gezonde leef- en werkomgeving te creëren. Kortom; we creëren een fantastisch plek om te werken en te leven!

Het zijn onze mensen die het verschil maken. Daarom investeren we continu in onze medewerkers op alle niveaus. We investeren in nieuwe technologieën en innovatieve oplossingen om de werklust van de schoonmaakmedewerkers te verlagen. Dit doen we door middel van het ICS Continu Verbeterprogramma (CVP). Het doel van het ICS Continu Verbeterprogramma is om Lean te werken door gebruik te maken van de kennis uit de operatie. Door het elimineren van verspillingen en het verbeteren van de werkplek creëren we zelfsturende teams en ster spelers waardoor onze medewerkers meer plezier krijgen in hun werk en kwalitatief beter werk kunnen leveren. Daarin staan creativiteit en eigenaarschap centraal.

Het management is verantwoordelijk voor de kennisoverdracht van relevante informatie naar alle betrokken functies en niveaus binnen de organisatie. Enerzijds is dit een belangrijke voorwaarde voor continue verbetering, anderzijds creëert het betrokkenheid bij alle medewerkers. Om deze kennisoverdracht breder uit te rollen heeft ICS Groep BV sinds juni 2017 het Continuous Improvement Team (CIT) opgezet. Door samen te werken op alle niveaus krijgen we inzicht en creëren we nieuwe ideeën met als doel strategische waarde te creëren. Het doel van het CIT is om samen te blijven nadenken over het verbeteren van de kwaliteit, het adviseren van de klant, het opsporen van verspillingen en het bedenken van innoverende ideeën. Kortom; de vormgeving van het CVP.

Doelstellingen en projecten binnen het CIT moeten altijd voldoen aan de 3 pijlers: Verhogen klanttevredenheid, verlagen integrale kosten en verhogen medewerkerstevredenheid

Onze KVGM doelstellingen

- Verantwoordelijk om gaan met KVGM;
- Volledige naleving van de relevante wet- en regelgeving;
- KVGM doelstellingen definiëren en op volgen, en zo te werken aan continue verbetering;
- Continue blijven zoeken naar innoverende ideeën op het gebied van Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu/energie;

Hoe gaan we dit bereiken?

- Ontwikkelingen op KVGM gebied volgen en proactief beoordelen op effecten voor de bedrijfsvoering;
- Aan toeleveranciers en (onder-)aannemers ten aanzien van producten en/of diensten dezelfde eisen stellen als gelden voor de eigen organisatie;
- Periodiek haar doelstellingen evalueren en bijstellen;
- Open communiceren rond KVGM met de voor haar relevante instanties en organisaties (belanghebbende partijen);
- Open communiceren rond KVGM met de interne organisatie;
- Een stimulerende rol spelen in ontwikkeling van het milieubewustzijn van al haar personeel;
- Middelen beschikbaar stellen om dit beleid uit te kunnen voeren;
- Een vertegenwoordiger aanwijzen die de Directie op de hoogte houdt over het functioneren van het KVGM-systeem.
- Door middel van het CIT communicatie omtrent KVGM breder uitrollen.

Centrale items binnen het KVGM beleid zijn:

- Voorkomen van persoonlijk letsel/ongevallen;
- Voorkomen van materiële- en milieuschade;
- Streven naar continue verbetering op het gebied van KVGM;
- Streven naar reductie van energieverbruik / reductie Co2 uitstoot;
- Zoeken naar gebruik van alternatieve brandstoffen en of gebruik van groene stroom en compensatie.

De KVGM beleidsverklaring zal jaarlijks worden geëvalueerd en indien nodig worden aangepast. De KVGM beleidsverklaring is, via onze website, beschikbaar voor alle stakeholders van ICS Groep.

Eindhoven, 12 maart 2019

Bart van der Sluijs
Algemeen Directeur ICS Groep BV